Longse
More secure, More intelligent

MODULO RMA

Longse Italy s.r.l.
Cupa Vicinale S. Aniello, 112 – Napoli (NA) – IT
E-mail: assistenza@longseitaly.com - WebSite: www.longseitaly.com

A cura di Longse Italy S.r.l.	
Num-RMA	
Riferimento	
Data	

A cura del Cliente		Vs riferimento	
Ragione Sociale		Città	
Provincia		Indirizzo	
C.A.P.		Num. tel.	
Fax		E-mail	
C.F. / P.IVA		Cod. Cliente	

Causale reso (barrare)	
Reso per riparazione in garanzia	☐
Reso per riparazione fuori garanzia	☐
DOA (Dead On Arrival)	☐

Prodotto / i

Codice Art	Q.tà	Descrizione Art.	Num. Doc.	Data Doc.	Fornitore	Difetto Riscontrato

Condizioni per l'Accettazione della Richiesta RMA

1.I prodotti per cui viene richiesto un rientro, per qualsiasi motivo, devono essere autorizzati da L.I. s.r.l. con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato). 2. Il numero di RMA viene fornito dal Reparto Tecnico L.I. s.r.l. solo dopo un'analisi della problematica tecnica, che avviene per e-mail o per contatto telefonico. 3. Il numero di RMA sarà comunicato ufficialmente dal Reparto Tecnico L.I. s.r.l. tramite FAX e/o E-mail. Altri tipi di comunicazioni saranno ritenute non valide. 4. Attenzione: spedizioni prive del numero RMA saranno respinte al mittente d'ufficio. 5. Il numero di RMA identificherà univocamente i prodotti che rientreranno presso il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT) diretto dalla L.I. s.r.l. e verrà utilizzato per aprire il ticket di riparazione. 6. Il numero di RMA è valido per 15gg. Il materiale spedito con numero RMA scaduto sarà respinto al mittente. 7. Il numero RMA fornito da L.I. s.r.l. deve essere specificato sulla Bolla, nel Modulo RMA, e sull'imballo della spedizione. Il modulo RMA deve essere compilato in tutte le sue parti, timbrato e firmato ed inserito all'interno dell'imballo della spedizione. E' importante descrivere nel dettaglio il tipo di anomalia riscontrata, ciò servirà al CAT come traccia per iniziare la ricerca guasti, non saranno accettate descrizioni del tipo "prodotto difettoso e/o guasto e/o non funziona". 8. Il numero RMA deve essere ben visibile anche all'esterno dell'imballo della spedizione, affinché gli addetti del CAT possano smistare il pacco a colpo d'occhio. L'Assistenza Tecnica L.I. s.r.l. non risponde di ritardi causati dalla mancanza di RMA ben visibile sull'imballo della spedizione. 9. Le spese di spedizione, in andata al CAT, anche per gli apparati riparati in garanzia, sono a carico del cliente. Pacchi in arrivo con Porto Assegnato saranno respinti d'ufficio al mittente. 10. Tutti i materiali con regolare numero di RMA vengono presi in carico dal CAT.e controllati. 11. E' esclusiva competenza del CAT stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia. 12. Per le riparazioni in Garanzia non verranno addebitate spese di laboratorio. Le spese di trasporto in andata restano in ogni caso a carico del cliente. 13. Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia sono a pagamento e soggette al Regolamento Riparazioni della L.I. s.r.l.

Data

Timbro e Firma